

## OBRAZEC ZA VRAČILO ARTIKLA – za uveljavljanje stvarne napake

PODATKI KUPCA:

Ime in priimek: \_\_\_\_\_

Naslov: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

NASLOV ZA POŠILJANJE ARTIKLA:

Spletna prodaja, Jernej Ciber s.p.

Požarnice 23a

1351 Brezovica pri Ljubljani

Podroben opis napake za uveljavljanje stvarne napake:

---

---

---

Vsebina prejetega paketa:

---

Opomba: artikel, ki ga vračate zaradi uveljavljanja stvarne napake, mora ob vračilu imeti priložene vse morebitne dodatke.

Kdaj je bila stvarna napaka odkrita (datum): \_\_\_\_\_

Številka računa: \_\_\_\_\_

Datum računa za prejete artikle: \_\_\_\_\_

Naziv posredovanega artikla: \_\_\_\_\_

V primeru, da je stvarna napaka utemeljena želim (obkrožite):

- Vračilo kupnine
- Zamenjava za enak artikel (v primeru, da je na zalogi)
- Odprava napake v kolikor je mogoča, drugače vračilo kupnine

Navedite št. bančnega računa in naziv banke:

---

---

Datum in podpis kupca